EDNA LILIANA VACA CARVAJAL

Optómetra – Magíster Administración en Salud – Auditora Interna de Calidad

PERFIL PROFESIONAL

- *Experiencia en Planeación, organización, ejecución y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos en salud.*
- *Diseño organizacional y evaluación de procesos en áreas administrativas y asistenciales.*
- *Planeación, desarrollo y evaluación de sistemas de gestión de la calidad, control de gestión, control interno, auditoria médica, auditoria de servicios de salud y auditoria de calidad, administración del recurso humano, revisión de sistemas de información, investigación evaluativa y marketing, para la generación de una mayor eficiencia, eficacia y calidad organizacional.*
- *Desarrollo de programas de promoción, prevención, asistencia, rehabilitación y readaptación.*
- *Desarrollo de la evaluación clínica, tratamiento y control de las alteraciones de la agudeza visual y la visión binocular (tratamientos ortópticos).*
- *Diseño, adaptación y evaluación clínica del control de lentes de contacto u oftálmicos, con fines correctivos, terapéuticos o cosméticos.*
- *Implementación y acople de los diferentes sistemas a la ley 100, decretos reglamentarios y normas técnicas.*
- *Gestión docente- investigativa en administración en salud aplicada a micro y macroprocesos*

Aunado a esto, persona responsable, comprometida con los proyectos que emprende, desarrollando capacidad de liderazgo, innovación y creatividad; dispuesta a dar lo mejor de sí y de aprender para lograr el mejor desempeño institucional y personal . La característica propia de mi profesión me ha dado la capacidad de centrar mi experiencia en el buen manejo de las relaciones interpersonales y dominio de situaciones de control y rapidez en la toma de decisiones; todo esto siempre de la mano de los principios éticos y morales.

ESTUDIOS REALIZADOS:

OPTOMETRÍA. *Universidad de la Salle. Facultad de Optometría. 1991-1996 Rural : Líbano (Tolima). 1996*

Título: Optómetra

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD. *Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias políticas y Económicas. 1997-1998*

Título: Magíster en Administración en Salud.

PROGRAMA DE IMPLEMENTACION Y GESTIÓN DE CALIDAD EN EMPRESAS DE SERVICIO- ISO 9000 *. Icontec. Bogota, 2002.*

PROGRAMA DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD. AUDITOR INTERNO *Icontec. Bogota, 2002.*

Título: Auditora Interna

DIPLOMADO CUIDADO PRIMARIO OCULAR*. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogota, 2000-2001.*

PREVENCION Y VENTA DE SERVICIOS EN SALUD *. Camara De comercio de Bogotá, 2003*

FORMACION EN ASESOR EN EFQM*, 2013*

DIPLOMADO EN GESTION DEL TIEMPO*. Politécnico Superior de Colombia , 2017.*

PARTICIPATED IN A STUDY VISIT COMMISSIONED BY FUNDACION SALUD TO NARAYANA HEALTH CITY, BANGALORE & NARAYANA MULTISPECIALTY HOSPITAL, MYSORE IN INDIA DURING-*Noviembre 2018*

PARTICIPACIÓN EN CONFERENCIAS ,CURSOS Y CONGRESOS

Administración en Salud.

- *Congreso Internacional de Acreditación. Incontec Noviembre de 2013.*
- *Curso como implementar el modelo de Acreditación en Entidades publicas y privadas Junio de 2013.*
- *Curso Journey to excellence "J2E" Abril de 2013. Modelo EFQM*
- *Curso EAT- Entrenamiento como Evaluador EFQM*
- *Capacitación "Sistemas de Garantía de la Calidad- Lineamientos para el desarrollo del Plan para el Mejoramiento de la Calidad- Decreto 1439 de 2002". Secretaria Distrital de Salud. Julio de 2003.*
- *Capacitación "Sistemas de Garantía de la Calidad- Lineamientos para el desarrollo del Plan para el Mejoramiento de la Calidad- Decreto 1439 de 2002". Secretaria Distrital de Salud. Julio de 2003.*
- *Taller " Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en una Institución Prestadora de Servicios de Salud" . Hospital de Bosa II. N.A. Bogotá mayo de 2003.*
- *Capacitación Decreto 2309 del 2002 y Resoluciones 1439 y 1474 del 2002. Sistema de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud de SGSSS. Secretaria Distrital de Salud. Noviembre del 2002*
- *Conferencia "Salud y Mercado". Universidad Javeriana . Bogotá, julio de 2002*
- *Ley 716 y Decreto Reglamentario- Competencias de la Junta Directiva, Gerente y Contador en Entidades de Salud. Secretaria Distrital de Salud. Bogota, julio de 2002.*
- *Lineamientos de Política para la Red Pública 2002-2004. Secretaria Distrital de Salud. Bogota, julio de 2002.*
- *Taller " Planeación Estratégica del Hospital de Bosa II nivel de Atención". Bogotá, enero de 2002.*
- *Nuevas Tendencias y Perspectivas de Investigación Social en Salud. Universidad del Rosario. Bogotá, febrero de 2001*
- *Actualización en Gestión para los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Centro Integral de Estudios Públicos y Privados CIDEP. Bogotá, diciembre de 2000.*
- *Taller " Liderazgo y Calidad Total en el Hospital San Andrés de Cuerquia". Antioquia, agosto de 2002.Taller "*
- *Elaboración y Desarrollo del Plan de Atención Básica PAB para el Municipio de San Andrés de Cuerquia ". Antioquia, septiembre de 2002.*
- *Auditoria en Entidades de Salud. Universidad Nacional de Colombia, facultad Ciencias Económicas. Bogotá, febrero 1999.*
- *Seminario "Avances en descentralización de Salud en el Departamento de Antioquia".Bogotá, Universidad Javeriana, 1999.*
- *Seminario Internacional " Ética y Reforma a la Salud". Bogotá , julio 23 y 24 de 1998.*
- *Taller "Manejo y Adaptación de Lentes Especiales". Servióptica. Bogotá, octubre de 2001.*
- *Taller "Valoración y Manejo de las principales patologías del Segmento Externo". Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá, Septiembre de 2001*
- *Curso Seccional " Avances en Salud Ocupacional para Optómetras" . Fedopto- seccional Bogotá- Gobernación de Cundinamarca. Bogotá, 24 de marzo de 2001.*
- *Foro Internacional "Relaciones Internacionales, Política Social y Salud. Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Asociación Médica Sindical, septiembre de 1997.*
- *Seminario Manejo Gerencial de los Microcomputadores. Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, agosto a noviembre 1997.*

Optometría

- *Taller "Manejo de enfermedades oculares" Fundación del área andina. Bogotá Marzo de 2004.*
- *XI Congreso Nacional- IX Congreso Internacional de Optometría- III Salón Internacional de la Óptica. "Ser luz para que el mundo vea". Bogotá D.C ,Hotel Sheareton, Julio 18,19, 20 de 2002.*
- *Lentes especiales y de protección laboral para Salud Ocupacional Visual . PASS- Bogotá Mayo de 2002.*
- *I Simposio de Marketing Estratégico en Salud Visual. Bogotá, Octubre de 2001.*
- *VI seminario de Internacional de Ciencias de la Visión. Universidad de la Salle . Facultad de Optometría. Bogotá, agosto 16,17,18 de 2001.*
- *XX Congreso Nacional, VIII Congreso Internacional de Optometría, II Salón Internacional de la óptica. Centro de Convenciones "Gonzalo Jiménez de Quesada". Bogotá mayo 31 a junio 4 de 2000.*
- *Curso " Actualización de Optometría y Óptica". Gobernación de Cundinamarca. Bogotá, 13 de Octubre de 2000.*
- *Curso " Actualización en Optometría". Medellín. Hotel Belford, marzo de 1997.*
- *I Salón Internacional de la Óptica. Centro de Convenciones Gonzalo Jiménez de Quesada. Bogotá, noviembre 1996.*
- *Curso de Actualización en oftalmología" Síndrome del niño maltratado y Alteraciones Oculares en el recién nacido. Ibagué, mayo de 1996.*
- *VII Simposio de Optometría. Óptica Oftálmica. Universidad de la Salle. Bogotá, noviembre de 1995.*
- *VII Congreso Internacional. Fedopto "Lentes de contacto, ortóptica y pleóptica, mecánica oftálmica, instrumentos diagnósticos, manejo clínico de patologías y cirugía refractiva. Bogotá, junio de 1994.*
- *VI Simposio de Optometría. Universidad de la Salle. Bogotá, noviembre 5 de 1993.*

EXPERIENCIA LABORAL:

FUNDACIÓN SALUD 2015-2020. Gerente General*. Bogotá*

- *Auditoria de gestión, de cumplimiento y de servicios de salud*
- *Evaluación de los sistemas de gestión de calidad, auditorias médica, control interno y control de gestión en el área de Cardiología ,Hemodinamia y Cirugía.*
- *Revisión de cuentas médicas.*
- *Auditoria y control de procesos y procedimientos asistenciales y administrativos (facturación, costos, cartera, atención al usuario, sistema de referencia y contrareferencia, sistema de habilitación, control interno, mercadeo, entre otros)*
- *Elaboración y planeación de programas para la administración del recurso humano.*
- *Diseño y desarrollo de programas en salud, prevención y promoción y salud ocupacional.*
- *Elaboración de informes periódicos de gestión de las áreas de Cardiología, Hemodinamia y Cirugía.*

SALUD CONSULTORES LTDA. *Asesoría, Consultoría y Auditoría Médica. Clle 61 No. 37-38 Tel 5481768 Bogotá 2000-2014:*

- *Auditoria de gestión, de cumplimiento y de servicios de salud*
- *Evaluación de los sistemas de gestión de calidad, auditorias médica, control interno y control de gestión.*
- *Revisión de cuentas médicas.*
- *Auditoria a procesos y procedimientos asistenciales y administrativos (facturación, costos, cartera, atención al usuario, sistema de referencia y contrareferencia, sistema de habilitación, control interno, mercadeo, entre otros).*
- *Análisis de producción e indicadores de producción, de capacidad instalada, de calidad, de gestión, de eficiencia técnica, modalidades de contratación (capitación- evento), entre otros.*
- *Elaboración de informes periódicos de gestión.*
- *Planificación de sistemas de gestión de calidad, control de procesos, auditoria interna de calidad, auditoria médica y auditoria de cuentas médicas*

.

WSI . FRANQUICIA CANADIENSE. SOFTWARE AND INTERNET SOLUTIONS S.*A Clle 61 No. 37-38 Tel 5481768 Bogotá 2006-2014:*

- *Consultora de Negocios por Internet.*
- *de Proyectos: desarrollando, implementando y seguimiento a Planes de Marketing en Internet en empresas como: Citroen, Kia Armotor, Office Depot, Sociedades científicas, Centros de Estética entre otros.*

ELECTROFISIOLOGÍA Y MARCAPASOS LTDA. *Administradora en Salud. Bogotá 2003. 4819106.*

- *Auditoria y seguimiento a los procesos de facturación y cartera: cuentas médicas, conciliaciones, recaudos .*
- *Desarrollo del proceso de Marketing en salud.*
- *Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9000.*
- *Análisis, seguimiento y control de producción, costos, rendimiento y utilidades.*
- *Elaboración de informes periódicos de gestión.*

COOPERATIVA MULTIFAMILIAR COOFAM. *Gerente General. Tel 2322813. Cra. 21 No 40-91 oficina 402. Bogotá 2003-2004.*

- *Control y seguimiento a proceso de facturación, cartera y presupuesto*
- *Análisis, seguimiento y control a producción, costos, rendimientos, utilidades, entre otros.*
- *Planeación y desarrollo de programas y proyectos: en salud, mercadeo corporativo, entre otros.*
- *Elaboración de informes periódicos de gestión.*

Auditora Médica de Revisoría Fiscal, en los Hospitales de la Victoria III nivel de atención (NA), Santa Clara III NA, Tunjuelito II NA, Bosa II NA y Usaquén I NA con énfasis en:

- *Auditoria de gestión, de cumplimiento y de servicios de salud*
- *Evaluación de los sistemas de gestión de calidad, auditorias médica, control interno y control de gestión.*
- *Revisión de cuentas médicas.*
- *Auditoria a procesos y procedimientos asistenciales y administrativos (facturación, costos, cartera, atención al usuario, sistema de referencia y contrareferencia, sistema de habilitación, control interno, mercadeo, entre otros).*
- *Análisis de producción e indicadores de producción, de capacidad instalada, de calidad, de gestión, de eficiencia técnica, modalidades de contratación (capitación- evento), entre otros.*
- *Elaboración de informes periódicos de gestión.*

***MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL HOSPITAL DE USAQUÉN** I nivel de atención, Empresa Social del Estado, en representación de las asociaciones científica. . Cra 7 No. 119B-00 Tel 6570050-6571589. Bogotá 2001 –2002.*

- *Aprobación y seguimiento a planes, programas y proyectos en salud.*
- *Evaluación y análisis a los estados financieros, presupuesto, informes de cartera, producción, costos.*
- *Evaluación y seguimiento a procesos asistenciales y administrativos, control de gestión, ejecución de contratos, plan de mercadeo, tipos de contratación, sistemas de calidad y planeación estratégica.*
- *Asesoría en el desarrollo de manuales de procesos y procedimientos, en la elaboración de estándares e indicadores en salud, en la utilización de los sistemas de información.*

***OPTOMETRÍA CLÍNICA.** Consultorio particular. Visiometría, consulta optométrica, adaptación de lentes de contacto y lentes especiales, tratamiento ortóptico, desarrollo de programas de promoción y prevención y salud ocupacional. Cra 21 No.-40-91. Tel. 2322813-. Bogotá 2000- 2004*

***CP. MABOT VISUAL.** Optómetra – Calle 138 No. 35-37. Tel 6156861. Cel 3108745665. Bogotá, 1999-2003*

- *Elaboración y Desarrollo de Programas de Promoción y Prevención en Salud Visual y Salud Ocupacional en diferentes empresas.*
- *Atención de la consulta de optometría general.*
- *Adaptación de lentes oftálmicos, de contacto y especiales.*

***OPTICAFE LTDA. OUTSOURCING EPS CAFESALUD.** Optometría Clínica. Calle 71 No. 9-17. Tel 2126900 Bogotá 2001-2002.*

- *Atención de la consulta de optometría general.*
- *Adaptación de lentes Oftálmicos, de contacto y lentes especiales a usuarios de la EPS Cafesalud y particulares.*
- *Desarrollo de programas de promoción y prevención, tamizaje visual, entre otros..*
- *Asesoría para la mejor corrección visual para el paciente en consultorio y óptica.*

***ULTRAVISIÓN LTDA.** Optómetra y Administradora. Cra. 24 No. 51-69. Tel 3146917. Bogotá 2000-2001.*

- *Atención de la consulta de optometría general.*
- *Adaptación de lentes Oftálmicos, de contacto y lentes especiales.*

***FONOSALUD LTDA**. Coordinadora del Programa "Salud Visual y Auditivo". Hospital Gustavo González Ochoa en Antioquia, Municipio de San Andrés de Cuerquia, , julio a octubre de 2000. Tel 8618101, Medellín- Antioquia.*

- *Desarrollo e Implementación del Programa Plan de Atención Básica, PAB, y Desarrollo de Programas de Promoción y Prevención en Salud Visual y Auditiva.*
- *Atención visual a la población: tamizajes visuales, urgencias oculares y consulta de optometría general.*
- *Adaptación de lentes Oftálmicos y lentes especiales*

***OPHARM.E.U.** Optometra. Antioquia, 1998.*
- *Desarrollo de Programas de Promoción y Prevención en Salud Visual en diferentes pueblos Antioqueños (Bagre, Nechi, Zaragoza, Caucasia, entre otros) .*
- *Atención visual a la población: tamizajes visuales, urgencias oculares y consulta de optometría general.*
- *Adaptación de lentes Oftálmicos y lentes especiales*

***CENTRO ÓPTICO EL BUHO.** Optómetra. Cra 11 No. 65- 24 . Tel 2488018. Bogotá, 1997-1998*
- *Atención de la consulta de optometría general.*
- *Adaptación de lentes Oftálmicos, de contacto y lentes especiales.*
- *Desarrollo de programas de promoción y prevención, tamizaje visual, entre otros..*
- *Asesoría para la mejor corrección visual para el paciente en consultorio y óptica.*

***HOSPITAL REGIONAL DEL LÍBANO,** Empresa Social del Estado III Nivel de Atención. Rural - Optómetra 1997.*
- *Atención de la consulta de optometría general.*
- *Adaptación de lentes Oftálmicos, de contacto y lentes especiales.*
- *Asesoría para la mejor corrección visual para el paciente en consultorio y óptica.*
- *Desarrollo de programas de promoción y prevención, tamizaje visual, urgencia oculares, entre otros..*

PARTICIPACIÓN EN JUNTAS, CORPORACIONES Y SOCIEDADES

- *Junta Directiva Hospital Usaquén. Miembro de la junta en representación de las asociaciones científicas. Cra 7 No. 119B-00 Tel. 6570050-6571589. Bogotá 2001 –2002.*
- *Federación Colombiana de Optómetras. Fedopto, en calidad de miembro. Calle 85 No. 21-22 oficina 405. Tel 6110972. Bogotá 2000-2003.*
- *Cooperativa Multifamiliar COOFAM. Gerente. Tel 2322813. Cra. 21 No 40-91 oficina 402. Bogotá 1999-2003 (en calidad de miembro)*

EDNA LILIANA VACA CARVAJAL
C.C 52.220.818 DE BOGOTÁ
Cel 3112157129